

## Ingeniero de soporte

- Buscamos: candidato/a con perfil orientado a cliente, familiarizado/a con CRMs y sistemas de tickets y con background técnico en IT.

**Santiago, 5 de febrero de 2018**

Situm, proveedor líder de posicionamiento en interior y exterior, busca incorporar un ingeniero para su equipo de soporte.

### En Situm encontrarás

- Un ambiente innovador y desafiante donde trabajarás junto a profesionales para resolver problemas a usuarios y empresas de todo el mundo.
- Una organización joven en la que evolucionarás en tu carrera, y a la vez madura en la que trabajarás con empresas locales e internacionales.
- Un alto nivel de autonomía y libertad para organizar tu trabajo con la que podrás desarrollar tus propias iniciativas.
- Una política laboral basada en la comunicación, la coordinación y el respeto y la confianza mutuos.
- Un horario y una política de vacaciones flexibles que favorecen el equilibrio entre la vida laboral y la personal.

### Como ingeniero de soporte estas serán tus labores y responsabilidades:

- Actuarás como enlace proporcionando información sobre productos o servicios y resolviendo, con precisión y eficacia, cualquier problema que nuestros clientes puedan tener.
- Te harás cargo de los problemas de los que informen los clientes y los seguirás hasta su resolución.
- Investigarás, diagnosticarás e identificarás soluciones para cualquier fallo que pueda presentar el producto.
- Generarás contactos de calidad mediante la interacción con los clientes.
- Establecerás relaciones estables y de confianza con clientes a través de una comunicación transparente, proactiva e interactiva.

#### Oferta de empleo

- Proporcionarás información precisa, válida y completa mediante el uso de métodos y herramientas apropiados.
- Seguirás los procedimientos de comunicación, políticas y guías.

#### Requisitos

- Experiencia de atención al cliente.
- Familiaridad con CRMs y sistemas de tickets.
- Background técnico en IT.
- Habilidades excelentes en comunicación y presentación.
- Habilidad para el trabajo multitarea y la gestión efectiva del tiempo.

**Si estás interesado contacta en [jobs@situm.es](mailto:jobs@situm.es) añadiendo lo siguiente en el asunto:  
[2018/01/29-CSE]**

[Situm, el "GPS" para interiores](#)